

•

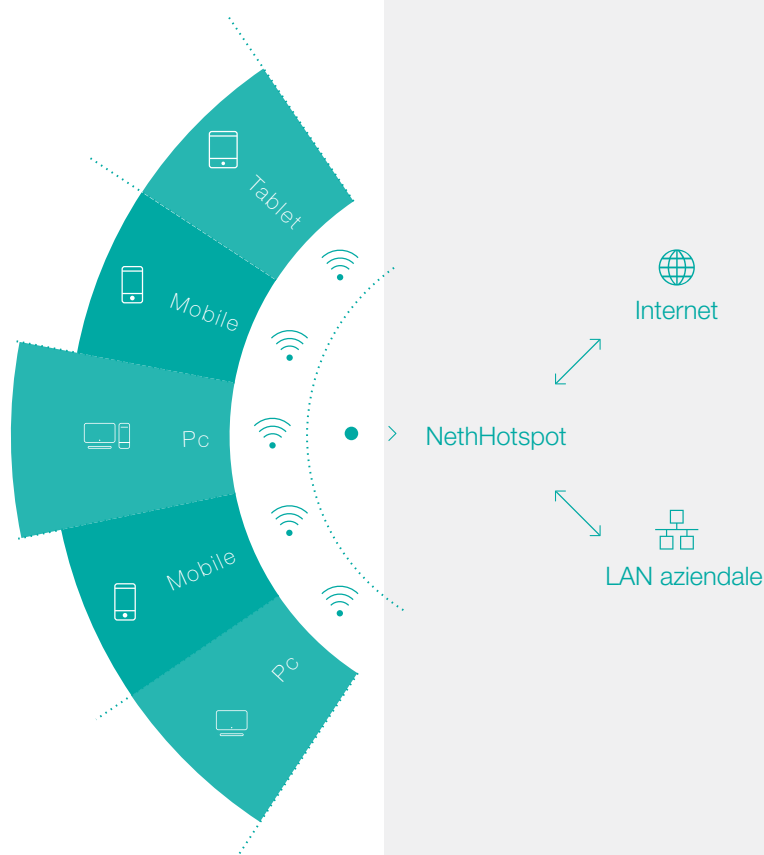
# hotspot

---

Accesso Ospiti e Direct Marketing



NethHotSpot è la soluzione perfetta per offrire ai propri clienti, ospiti e visitatori, una connessione Internet in tutta sicurezza. NethHotSpot permette la regolamentazione, tracciabilità e tariffazione degli accessi ad internet ed è lo strumento ideale per gestire la connettività wireless in luoghi pubblici, internet point, hotel, fiere, centri commerciali, ma anche aziende che vogliono fornire gratuitamente la navigazione pubblica con la massima riservatezza ed affidabilità.



## Vantaggi

### Funzionalità avanzate attraverso un' interfaccia semplice

Attraverso un'interfaccia web semplice ed intuitiva è possibile gestire le connessioni degli utenti, creare nuovi accessi, visualizzare report e configurare l'Hotspot a qualsiasi livello di dettaglio.

### Connetti in sicurezza

Garantisce una navigazione protetta, tenendo i dati sensibili al sicuro. In ambito aziendale separa la rete degli ospiti da quella dei dipendenti proteggendo l'accesso alle risorse e documenti privati.

### Multilingua

Grazie alla possibilità di adeguarsi automaticamente alla lingua dell'utente, l'hotspot di nethesis è particolarmente adatto a tutti quegli ambienti in cui la cura dell'ospite è fondamentale. Oltre alle lingue base Italiano e Inglese è possibile abilitare o implementare qualsiasi altra lingua.

### Guadagnare in visibilità

La pagina di login dell' hotspot può essere facilmente personalizzata secondo le esigenze del cliente con banner pubblicitari o immagini.

È possibile reindirizzare automaticamente l'utente verso il sito aziendale o dell'hotel, guadagnando in termini di accessi e visibilità.

### Una tariffa per tutte le esigenze

Lo strumento di tariffazione della connessione è estremamente versatile e può essere facilmente configurato su misura per il cliente, grazie alla possibilità di creare accessi basati sul tempo, quantità dei dati, periodo di utilizzo o fino ad una determinata data di scadenza. Inoltre le modalità di tariffazione possono essere di tipo prepagato, o a consumo

### Direct Marketing

Pubblicizza i servizi dell' hotel, ristorante, spiaggia o centro commerciale inviando sms o e-mail agli utenti registrati: in modalità manuale o automaticamente ad ogni login con un messaggio di benvenuto contenente promozioni commerciali.

### Gestione centralizzata ed hotspot remoti

Gestisci gli utenti e le configurazioni attraverso un portale dedicato, controllando in maniera centralizzata hotspot dislocati in posizioni remote.

### Non memorizzare password complicate

Dopo il primo accesso con password, NethHotSpot si ricorda il dispositivo utilizzato e non richiede più le credenziali, permettendo all'utente di accedere automaticamente ad internet.

# Scenari d'uso

## Biblioteche/Tribunali

Consultare risorse su internet è ormai indispensabile per le ricerche all'interno di una biblioteca o di un tribunale. NethHotSpot vi consente di installare postazioni fisse dedicate alla consultazione di archivi digitali, accedere a servizi esterni o utilizzare software che necessitano di un accesso ad internet. Inoltre qualsiasi smartphone o computer portatile introdotto nello stabile potrà navigare in maniera semplice e sicura, separato dalla rete privata degli addetti amministrativi.

## Hotel

La connessione ad Internet in una struttura alberghiera è ormai decisiva nella scelta dell'hotel. NethHotSpot consente ai clienti di collegarsi e navigare da camere, hall, bar, ristoranti, attraverso dispositivi personali o computer pubblici, garantendo così la soddisfazione degli ospiti ed ampliando la qualità dei servizi offerti. Facendo poi parte di una suite completa che comprende centralino, videosorveglianza, serverfax e gestione della posta, è possibile garantire la copertura dei servizi alberghieri a tutto tondo, integrati in un unico apparato.

# Caratteristiche

## Generali

- Separazione rete aziendale e rete ospiti
- Memorizzazione delle credenziali al primo login e connessione automatica ai login successivi
- Possibilità di utilizzare più device (notebook, smartphone, ecc...) con lo stesso utente
- Pagina autenticazione responsive e multilingua

## Marketing e pubblicità

- Personalizzazione o redirect URL
- Personalizzazione della pagina visualizzata dopo il login, attraverso un editor visuale di immediato utilizzo
- SMS di benvenuto per ogni collegamento giornaliero all' hotspot
- Integrazione con provider SMS cloud

## Gestione Hotspot

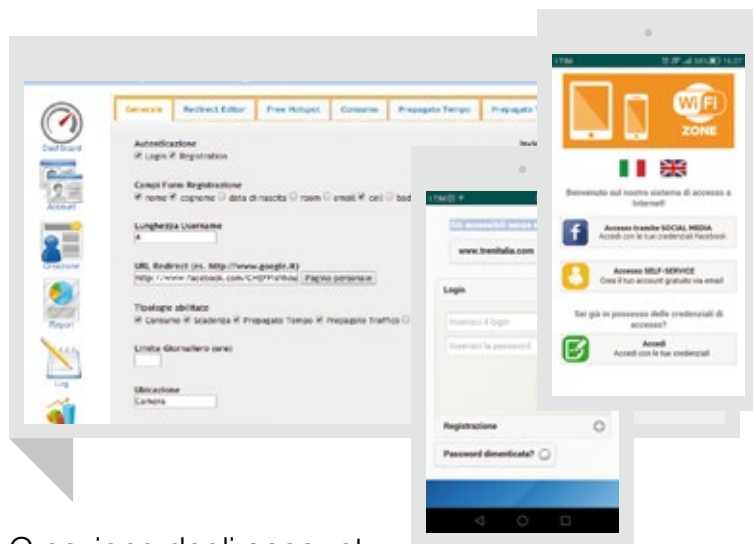
- Gestore degli accessi da un Pannello Web
- Possibilità di conoscere in tempo reale il numero dei dispositivi presenti nella zona WI-FI
- Possibilità di estendere i prepagati, bloccare o eliminare gli account
- Report per la fatturazione del servizio, filtri e ricerca.
- Limitazione della banda in upload/download e delle ore di navigazione utilizzate dagli utenti
- Facilmente integrabile con qualunque stampante
- Gestione della connessione degli utenti
- Esportazione della lista account in CSV

## Caffè/Ristoranti

I clienti di un caffè ormai si aspettano di poter accendere il proprio portatile o smartphone ed accedere ad internet per lavoro o per divertimento; se il locale offre questo genere di servizio la clientela sarà poi lieta di prolungare la propria permanenza. NethHotSpot è facilmente installabile e configurabile anche in ambienti piccoli e non necessita di particolare strumentazione hardware se non di un piccolo box e di un access point per il collegamento wireless.

## Aziende

Molte aziende accolgono quotidianamente ospiti nella propria struttura, consulenti, fornitori, clienti o semplici visitatori. Fornire un accesso ad internet utilizzando la propria rete aziendale, i propri apparati wireless e le proprie credenziali, non è mai una buona idea; se alcune risorse aziendali non vengono opportunamente protette si corre il rischio che diventino accessibili a persone esterne alla struttura. Utilizzando NethHotSpot i visitatori accederanno ad internet in maniera completamente separata rispetto ai dipendenti, con la possibilità di creare credenziali ad hoc e con validità temporanea.



## Creazione degli account

- Gestione degli accessi con utente/password, registrazione self-service via email/sms, autenticazione tramite Social Network
- Creazione degli utenti e stampa del tagliando da consegnare al cliente con dimensione di stampa personalizzata, logo e disclaimer
- Modalità di tariffazione a consumo, scadenza, prepagata a traffico o a tempo, o libera
- Prezzi delle tariffe personalizzabili e modificabili con facilità
- Definizione del tempo di validità di ogni account
- Creazione seriale degli utenti e registrazione via SMS

## Monitoraggio degli accessi

- Dashboard con grafici per utenti registrati, utenti collegati ed utilizzo della banda
- Tracciamento degli accessi di ogni utente, con orario di inizio e di fine navigazione, durata, ecc..
- Esportazione delle informazioni sugli accessi in file CSV
- Possibilità di limitare i servizi da utilizzare, ad esempio solo navigazione e posta
- Filtro sui contenuti per inibire l'accesso a siti Web illegali o non idonei alla propria attività